

Guatemala, 30 de junio del 2021

Licenciado
ERNESTO SALVADOR FLORES JÉREZ
Director General
Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas
Su Despacho

Estimado Director:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades mensuales conforme a lo estipulado en el Contrato de Prestación de servicios Técnicos Numero DGDCFC-029-004-2021 aprobado mediante el Acuerdo Ministerial Numero 10-2021, correspondiente del mes de junio del presente año, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando la factura electrónica serie 2746E1F3 Numero de DTE: 2902410232.

Actividades Realizadas:

1. Apoyar en el mantenimiento de software y hardware en los equipos de cómputo, (CPU cañonera, teclado, impresoras) todos los días, de lunes a viernes, al personal de las diferentes Direcciones y Delegaciones de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas.
2. Apoyar en la instalación y configuración de nuevas licencias de antivirus para la protección de las computadoras de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas
3. Apoyar la reconfiguración de políticas de restricciones de páginas en el Fortinet
4. Apoyar a diferentes Direcciones para configuración y dar asistencia técnica en Zoom para reuniones virtuales.
5. Apoyar a las Direcciones y Delegaciones para la configuración y montaje de equipos de cómputo para audiovisuales para transmisiones virtuales.

Resultados Obtenidos:

1. Se apoyó en solucionar problemas técnicos tanto como software y hardware, en cada uno de los equipos de las computadoras y fotocopiadoras en cada Dirección y Delegaciones de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas.
2. Se apoyó en la instalación del programa de antivirus Kaspersky total Security, en las computadoras en la cual se configuraron 70 licencias para un año, con el fin de protección de malware.
3. Se apoyó en la configuración en el sistema del Fortinet para crear nuevas políticas de bloqueo de red en las páginas que consumen ancho de banda y se pararon por categorías.
4. Se apoyo a diferentes Direcciones para programar reuniones virtuales en zoom en la cual se crearon y administraron las diferentes reuniones que se realizaron.
5. Se apoyo a las Direcciones y Delegaciones para la configuración y montaje de equipos de cómputo para audiovisuales para trasmisiones virtuales.


José Luis Matías Berduo


Vo. Bo. Lic. Ernesto Salvador Flores Jerez
Director General
Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES

